

第12期第2回福岡県個人情報保護審議会次第

- 1 日時
平成26年8月21日(木) 10:00～
- 2 場所
県庁行政棟10階特9会議室
- 3 議事
 - (1) 電子計算組織の結合による提供の制限に関する例外について(諮問・答申)
 - ・学教務システムによる学生登録情報の提供事務
 - (2) 平成25年度福岡県個人情報保護条例の運用状況について(報告)
 - (3) その他

〔配布資料〕

- 資料1 電子計算組織の結合による提供の制限に関する例外について
- 資料2 平成25年度福岡県個人情報保護条例の運用状況

電子計算組織の結合による提供の制限に関する例外について

- ・学教務システムによる学生登録情報の提供事務

公立大学法人九州歯科大学
理事長 西原達次 殿

福岡県個人情報保護審議会
会長 岡本博志

電子計算組織の結合による提供の制限に関する例外について（答申）（案）

平成26年7月10日26九歯大第6013号により諮問のあった、下記の事務に係る電子計算組織の結合による個人情報の提供については、公益上の必要があり、かつ、個人情報について必要な保護措置が講じられていると認められます。

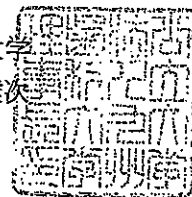
記

事務の名称	学教務システムによる学生登録情報の提供事務
所管課名	公立大学法人九州歯科大学
事務の目的	学教務システムのデータベースで管理している学生登録情報のうち、教科ごとの試験の点数及び授業への出席状況をオンライン結合で学生本人に提供することで、学生の利便性の向上及び学修支援に寄与するものである。
識別される個人の類型	公立大学法人九州歯科大学（大学院を除く。）に在籍する学生
提供する個人情報の種類	(1) 教科ごとの試験の点数 (2) 授業への出席状況
提供の相手方	公立大学法人九州歯科大学（大学院を除く。）に在籍する学生本人
公益上の必要性	現在、公立大学法人九州歯科大学においては、学生の成績については教科ごとの合否の結果のみを本人に通知しているが、教科ごとの試験の点数については個別に照会する必要がある。また、授業への出席状況については学教務システムで管理しているが、学生は当該データを閲覧することができない。 そこで、教科ごとの試験の点数及び授業への出席状況をオンライン結合で提供することにより、学生が随時これらの情報を入手できるようになり、利便性の向上だけでなく、学修支援に寄与することができる。
個人情報についての必要な保護措置	(1) ID・パスワード認証により学生本人及び保守管理委託業者（2名）しかアクセスできないこと。 (2) 学教務システムに学生情報を登録することのできる教職員が限定されること。 (3) 学教務システムのデータベースとは別に開示用のデータベースを構築し、夜間バッチ処理によりコピーを行うことで改ざん防止を図ること。 (4) 障害時における個人情報の安全性を確保するための適切な措置が講じられること。 (5) 障害を速やかに回復するために適切な措置が講じられること。 (6) 保守管理委託業者に対して必要かつ適切な監督を行うこと。

26九歯大第6013号
平成26年 7月10日

福岡県個人情報保護審議会会長 殿

公立大学法人九州歯科大学
理事長 西原 達次



福岡県個人情報保護条例第6条の規定に係る電子計算機の結合による
個人情報の提供について（諮問）

福岡県個人情報保護条例（平成16年福岡県条例第57号）第6条第3号の規定に基づき、下記について貴会の意見を求めます。

記

1 事務の名称

学教務システムによる学生登録情報の提供事務

2 事務の目的

九州歯科大学（以下「本学」という。）に在籍する学生において、自身の試験結果、授業への出席状況等について確認するには、個別照会もしくは自己管理によるしか方法がないのが現状である。

今回、これら学生の学教務に関する登録状況について、オンラインで結合することにより、学内外を問わずかつ随時入手できるようにすることで、利便性の向上はもちろんのこと、学生の学びの支援を図るもの。

3 諮問内容

学教務システムにより、本学に在籍する学生に関して登録した個人情報を、学生本人に対して提供する。

4 識別される個人の類型

本学に在籍する学生

5 提供する個人情報の項目

- ・ 試験の点数
- ・ 授業への出席状況

6 提供の相手方

学生本人



学教務システムによる学生登録情報の提供事務

1 学教務システムについて

入学から卒業までの学生ごとのデータを一括管理するシステムであり、入学年月日、住所、連絡先（電話、メール）、履修登録状況、授業への出席状況、試験ごとの結果、成績等の個人情報を登録し、データベース化した上で、大学運営への活用を図っている。

2 オンラインにより提供する個人情報について

システムの老朽化に伴う更新の機会を捉えてオンライン結合を行うことにより、データベースで管理している情報のうち、教科ごとの試験の点数や授業の出席状況等を提供する予定としている。

3 本サービスの対象者

学部	学科	修業 年数	定員 (1学年あたり)	在籍数 (H26.5.1 現在)
歯学部	歯学科	6年	95名	575名
	口腔保健学科	4年	25名	98名

4 システムのセキュリティ

提供する個人情報は、利用しようとする学生本人に係る情報に限定され、ID・パスワード認証して行うこととするほか、改ざん防止のため、情報公開用データベースを別途構築し、夜間バッチ処理にて、原本からコピーを行うようにすることで、セキュリティを確保する。

なお、システムの障害が発生した場合は、保守管理業者に障害通知が届くようになっており、速やかにリモートメンテがとられることとなる。それでもなおセキュリティへの脅威が認められるようであれば、速やかにシステムの稼働を停止することにより、個人情報の流出防止に努めるとともに、原因分析を行い、再発防止策も含め必要な対策をとった上で再稼働を行うこととする。システムは適宜バックアップをとっており、復旧までのサービス停止の影響は必要最小限に抑えられるような対策もなされている。

また、保守管理委託事業者への対策としては、県に準じて契約締結時に個人情報取扱特記事項についても取り交わし、運用の徹底を指導している。加えて、サーバーールームでの作業の際には職員の立会いや開錠、施錠の履歴をとる等のセキュリティ対策を講じており、また、リモートメンテナンスに関しては、あらかじめ届出があった必要最小限の社員（2名）にID、パスワードの使用を限定することでセキュリティの確保を図っている。

法人としては、昨年度に情報セキュリティポリシーを整備し、その下で情報マネジメント体制を強化したところであり、また、監査法人によるシステム監査も毎年受けており必要に応じて情報セキュリティの運用の見直しを行ってきていることも申し添える。

5 オンライン結合による個人情報提供の必要性

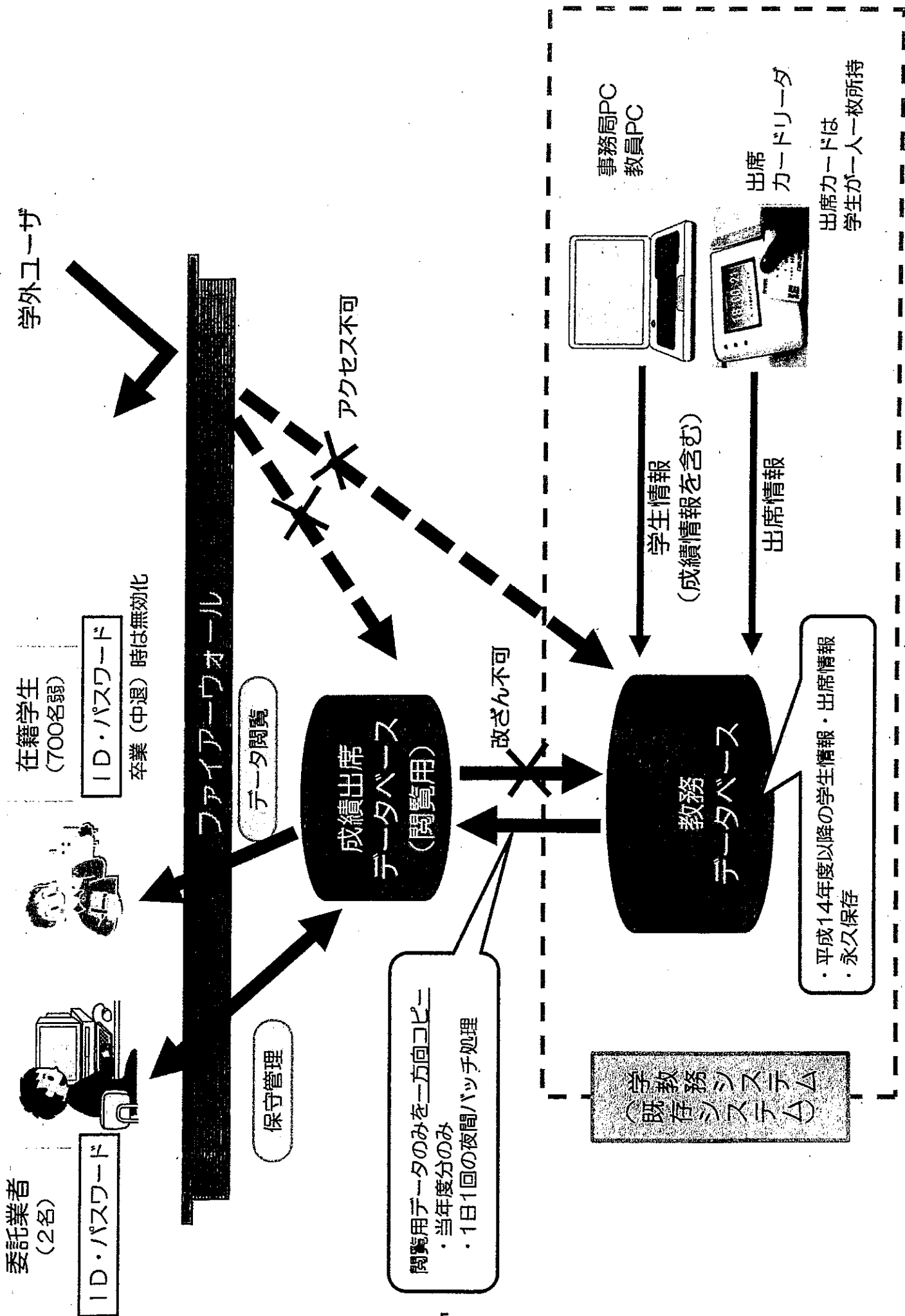
現在、本学の学生においては、成績については教科ごとの合否の結果のみが本人に通知されており、試験の点数については個別照会を行う必要がある。また、自身の授業への出席状況については自己管理に委ねられているのが現状である。

今回、これら学生の学教務に関する登録状況について、データベースとインターネットを結合することにより随時入手できるようにすることで、例えば、試験の点数については、手続をとる煩わしさが解消されることによりほとんどの学生がその情報を入手することと見込まれ、自身の学修へのフィードバックが期待できる。また、試験終了後に帰省した学生についても大学に足を運ぶことがなく情報を入手することが可能となる。また、出席の情報についても、欠席が重なった教科について注意喚起を促すことが期待できる。

以上のように、学生の利便性の向上はもちろんのこと、学生の学修の支援に大いに寄与するものであるため、今般オンライン結合を図るもの。

6 その他

他大学の状況については、具体的なデータとして把握しているものではないが、いろいろなメーカーが今回導入しようとしている機能を標準的にパッケージしたソフトを提供している実態があることから、既に相当数の大学において普及しているものと考えられる。



成績出席データベース（閲覧用）が保持するデータ

○個人情報

氏名
学籍番号
学科
カード番号

○出席情報

履修科目名
出席すべき時間数
出席すべき日、時限
出席状況（出席、欠席、遅刻）

○成績情報

履修科目名
開講時期（前期、後期）
本試験評価（点数、欠席）
追試験評価（点数、欠席）
再試験評価（点数、欠席）
評価（A～D、不可）
単位数

出欠席状況の確認画面イメージ

「出欠席状況の照会」画面では、科目毎に欠席回数等の集計値と出席状況が縦方向に表示されます。表上をドラッグするかカーソルキーやマウスのスクロールホイールでスクロールさせると、画面外に出てきている情報を表示できます。

歯学科1年 | s99shkadai | 99999999 | 歯科大 太郎 メニュー / ログアウト

出欠状況の照会

学期 前期 上記の条件で表を更新

凡例

○ ... 出席	■ ... 欠席
△ ... 早退	□ ... 遅刻
◇ ... 休講	? ... 要調査

履修している科目毎の出欠状況が縦に表示されます。

- 出欠状況の横に「?」マークがつかない場合、実習科目なので出席・欠席・遅刻・早退回数には反映されません。
- 遅刻・早退・早退・欠席1回の扱いとする遅刻・早退の回数を表示します。
- 時間数(時数)および回数: 後期履修時、通年科目の時間数および回数は前期を含めた値が表示されています。
- 授業開始前に学生証をカード読み取り機で読み取り後の集計処理は当日深夜になります。
- 学生証忘れによる出欠登録処理は翌日に行われ、同時に集計も行います。
- 以上により、表示されている欠席数等の情報は前日までの情報となります。
- 一般に時間 = コマです。

※表上をドラッグするかカーソルキーやマウスのスクロールホイールでもスクロールできます。

履修番号	31211	31212	31213	31231	31241	31313
科目名	生体材料科学総論	臨床検査学	口腔機能修習治療学	社会系医・歯学	医療行動学	歯科医師入門学
履修回数	2	2	2	2	2	2
総時間数	30	30	62	30	20	30
欠席回数	2	4	3	2	0	3
遅刻回数	1	1	3	0	0	3
早退回数	0	0	0	0	0	0
欠席率	5	9				9

欠席回数や遅刻回数などの集計値が表示されます。

公立大学法人 九州歯科大学

表上でドラッグするかカーソルキーやスクロールホイールでスクロールさせると、画面外に出てきている情報を表示できます。

7

修得科目状況の確認画面イメージ

成績公開期間中であれば、各科目の得点や評価を確認することができます。

ログイン | ログアウト

ホーム | 成績確認 | 科目検索 | 学籍 | ログイン

学籍番号 氏名 学年 所属

[マイページへ戻る](#)

現在、後期試験の成績は公開していません

/ ... 試験欠席 - ... 試験欠席かつ不合格 夫 ... 受験資格喪失

科目	科目名	前 期		後 期		評価	単位
		点数	再試	点数	再試		
10101	国語Ⅰ	80				優	2
10102	国語Ⅱ						
10111	心理学Ⅰ	/				/	0
10112	心理学Ⅱ						
10121	法Ⅰ	50				不可	0
10122	法Ⅱ						
10284	韓国語Ⅰ						
10260	英語Ⅰ	夫				夫	0
10270	英語Ⅱ						
10350	身体教育学	80				優	2
10411	生涯スポーツⅠ						
10412	生涯スポーツⅡ						
10460	数学Ⅰ	-				-	0
10470	数学Ⅱ						
10511	物理学Ⅰ	50	60			可	2
10512	物理学Ⅱ						
11750	物理学実験						
10521	化学Ⅰ						
10522	化学Ⅱ						
10530	通化と環境						
10540	生物学						
10550	動物生理学						
10510	細胞生物学Ⅰ						
10520	細胞生物学Ⅱ						
10525	細胞生物学実験						
10530	行動科学						
10550	保健地理						
10700	一般基礎数学Ⅰ						
11410	音楽概論Ⅰ						
11420	音楽概論Ⅱ						
11430	ヒューマンリレーションズ						

[ページTOPへ](#)

- ※ 上の図では前期成績のみが公開中で、後期成績は公開されていない状態のため、
「現在、後期試験の成績は公開していません」というメッセージが表示されています。
- ※ 前期成績後期成績ともに公開されていない場合、
「現在、成績の公開は行っておりません」というメッセージが表示されます。

出欠席状況の確認画面イメージ

「出欠席状況の照会」画面では、科目毎に欠席回数等の集計値と出席状況が縦方向に表示されます。表上をドラッグするかカーソルキーやマウスのスクロールホイールでスクロールさせると、画面に出てきていない情報を表示できます。

出欠状況の照会

学期 **前期** メニュー | ログアウト

上記の条件で表を更新

履修している科目毎の出欠状況が縦に表示されます。

凡例

... 出席	... 欠席	<ul style="list-style-type: none"> ・ 出欠状況の横に "O" マークがついた場合、実習科目なので出席・欠席・遅刻・早退回数は反映されません。 ・ 遅刻・早退換算数: 欠席1回の換いとする遅刻・早退の回数を表示します。 ・ 特修数(特修)および回数: 後期試験選択時、連年科目の特修数および回数は前期を含めた値が表示されています。 ・ 授業開始前に学生証をカード読み取り機で読み取り後の集計処理は当日深夜になります。 ・ 学生証忘れによる出欠登録処理は翌日中に行い、同時に集計も行います。 ・ 以上により、表示されている欠席数等の情報は前日までの情報となります。 ・ 一枚に2時間 = 1コマです。
... 早退	... 遅刻	
... 休講	... 実習数	

* 表上をドラッグするか表をスクロールさせることができます。カーソルキーやマウスのスクロールホイールでもスクロールできます。

履修番号	31211	31212	31213	31231	31241	31313
科目名	生体材料科学概論	臨床検査学	口腔保健歯科治療学	社会系医・歯学	医療行動学	歯科医師入門学
遅刻・欠席換算	2	2	2	2	2	2
特修数(特修)	30	30	62	30	20	30
欠席回数	2	4	3	2	0	3
遅刻回数	1	1	3	0	0	3
早退回数	0	0	0	0	0	0
換算欠席回数	5	9				9
04/15(F) 1限						
04/16(F) 2限						
04/18(F) 1限						
04/18(F) 2限						
04/20(F) 1限						
04/20(F) 2限						
04/22(F) 1限						
04/22(F) 2限						
04/24(F) 1限						
04/24(F) 2限						
04/26(F) 1限						
04/26(F) 2限						
04/28(F) 1限						
04/28(F) 2限						
05/01(F) 1限						
05/01(F) 2限						
05/03(F) 1限						
05/03(F) 2限						
05/05(F) 1限						
05/05(F) 2限						
05/07(F) 1限						
05/07(F) 2限						
05/09(F) 1限						
05/09(F) 2限						
05/11(F) 1限						
05/11(F) 2限						
05/13(F) 1限						
05/13(F) 2限						
05/15(F) 1限						
05/15(F) 2限						
05/17(F) 1限						
05/17(F) 2限						
05/19(F) 1限						
05/19(F) 2限						
05/21(F) 1限						
05/21(F) 2限						
05/23(F) 1限						
05/23(F) 2限						
05/25(F) 1限						
05/25(F) 2限						
05/27(F) 1限						
05/27(F) 2限						
05/29(F) 1限						
05/29(F) 2限						
05/31(F) 1限						
05/31(F) 2限						

欠席回数や遅刻回数などの集計値が表示されます。

公立六学法人 九州歯科大学

表上でドラッグするかカーソルキーやスクロールホイールでスクロールさせると、画面に出てきていない情報を表示できます。

平成25年度福岡県個人情報保護条例の運用状況

平成 2 5 年度福岡県個人情報保護条例の運用状況

1 自己情報の開示請求の状況

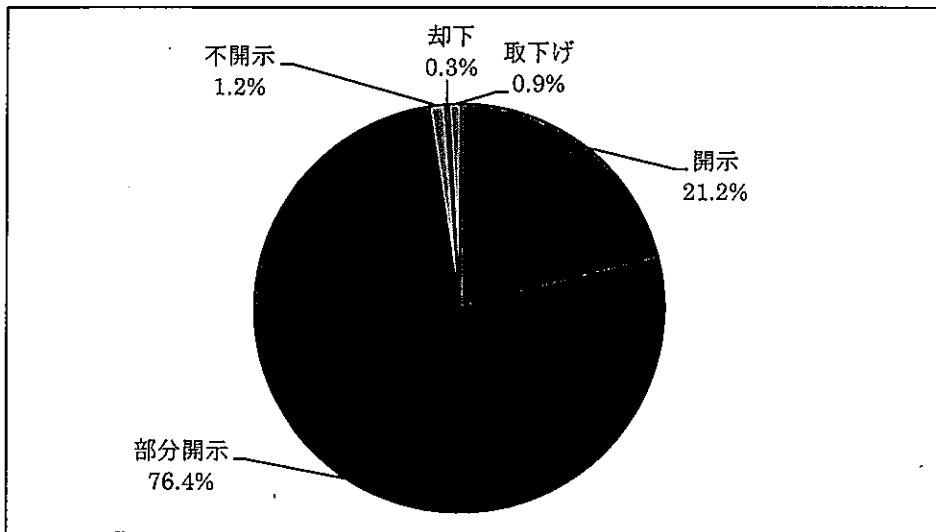
(1) 文書による開示請求と決定の状況

平成 2 5 年度の文書による自己情報の開示請求の件数は 3 2 2 件で、そのうち実施機関が開示決定等を行った件数は、取下げ及び却下の件数 4 件を除いた 3 1 8 件です（表 1 - 1）。

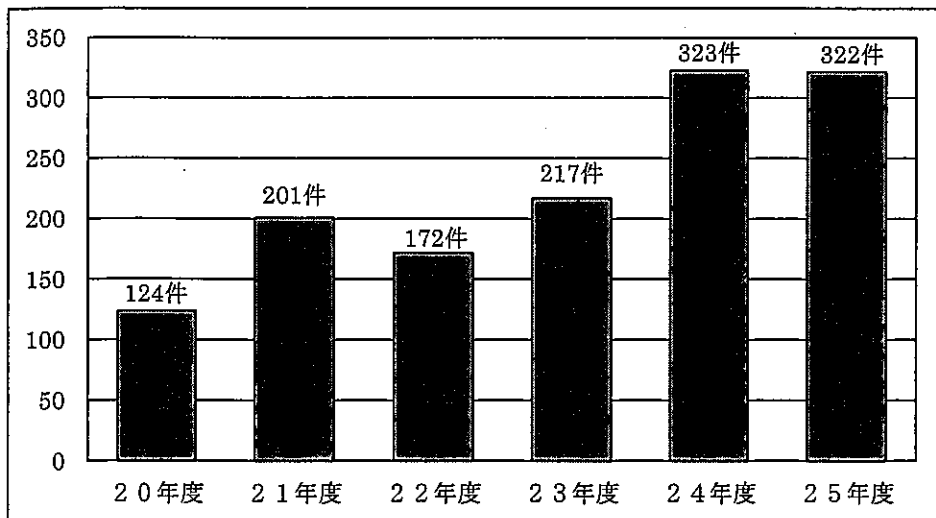
表 1 - 1 文書による自己情報の開示請求、開示決定等の状況

開示請求 の件数	決 定 の 状 況					
	開 示	部 分 開 示	不 開 示	不 存 在	却 下	取 下 げ
3 2 2	6 8	2 4 6	4	1	1	3

(参考 1) 開示決定の状況



(参考 2) 平成 2 0 年度から平成 2 5 年度までの開示請求件数の推移



(2) 実施機関別の開示請求件数と開示決定等の状況

実施機関別の開示請求件数は、警察本部長242件、知事62件等となっています（表1-2）。

表1-2 実施機関別の文書による自己情報の開示請求件数と開示決定等の状況

実施機関	開示請求の件数	決定の状況				取下げ	
		開示	部分開示	不開示	却下		
知	総務部	2	1	1			
	企画・地域振興部						
	新社会推進部						
	保健医療介護部	22	19	2	1		
	福祉労働部	31	25	6			
	環境部						
	商工部						
事	農林水産部	1	1				
	県土整備部	3	1	2	1		
	建築都市部	3	1	2			
	会計管理局						
	小計	62	48	11	3	1	
議	会						
	公営企業の管理者						
	教育委員会	4	3	1			
	選挙管理委員会						
	人事委員会	2	2				
	監査委員						
	労働委員会						
	警察本部長	242	5	233		1	3
	海区漁業調整委員会						
	内水面漁場管理委員会						
	公安委員会						
	収用委員会	2		1	1		
	地方独立行政法人	10	10				
	合計	322 (100.0%)	68 (21.2%)	246 (76.4%)	4 (1.2%)	1 (0.3%)	3 (0.9%)

注 秘書室は、総務部に含まれます。

(3) 不開示事由適用件数

開示請求に対しては、請求に係る個人情報中に開示請求者以外の個人に関する情報や事業情報等、個人情報保護条例上の不開示事由に該当する情報が記録されているものを除き、原則的に開示することとなります。なお、平成25年度における不開示事由の事由別適用件数は、表1-3のとおりです。

表1-3 不開示事由の事由別適用件数

福岡県個人情報保護条例（平成16年福岡県条例第57号）第14条第1項各号		件 数		
		不開示	部分開示	計
第1号	開示請求者以外の個人情報	2	140	142
第2号	事業情報	1	2	3
第3号	審議・検討等情報			
第4号	行政運営情報		180	180
第5号	評価判断情報		6	6
第6号	警察職員情報		230	230
第7号	捜査等情報		30	30
第8号	法令秘情報			
第9号	未成年者等情報			
第10号	会派情報			
計		3	588	591

注1 重複適用があるため、表1-1の件数と合致しません。

注2 不存在及び存否応答拒否は除いています。

(4) 主な開示請求の内容

主な開示請求の内容は、表1-4のとおりです。

表1-4 主な開示請求の内容

請求内容	件数	実施機関
警察が作成した相談カードに記載された自己情報	121	警察本部長
警察が作成したサービス日誌に記載された自己情報	68	警察本部長
身体障害者手帳の申請書類	23	知事（福祉労働部）
県立大学入学試験の成績に記載された自己情報	10	地方独立行政法人

(5) 口頭による開示請求（簡易開示）

平成25年度の口頭による自己情報の開示請求（簡易開示）の件数は、9,687件です（表1-5）。

簡易開示とは、実施機関があらかじめ定めた個人情報について口頭で開示請求を行い、直ちに開示を受けることができるもので、県立の高等学校等の入学試験、職員採用試験、県が行う資格試験等の結果（得点、順位等）が対象となっています。

平成25年度は、知事が21、教育委員会が7、人事委員会が5、警察本部長が14、地方独立行政法人が21、合計68の試験又は選考が対象となっています。

表1-5 簡易開示の状況（件数は平成25年4月1日から平成26年3月31日まで）

実施機関	開示の対象となる試験又は選考	件数	開示期間
知	調理師試験	31	合否発表の日から1箇月間
	クリーニング師試験	5	合否発表の日から1箇月間
	福岡県ふぐ処理師試験	6	合否発表の日から1箇月間
	福岡県歯科技工士試験	34	合否発表の日から1箇月間
	毒物劇物取扱者試験	2	合否発表の日から1箇月間
	登録販売者試験	5	合格発表の日から1箇月間
	福岡県介護支援専門員実務研修受講試験	4	合否発表の日から1箇月間
	技能検定試験	3	合否発表の日から1年間
	職業訓練技能員試験	1	合否発表の日から1箇月間
	福岡県立高等技術専門学校訓練生選考試験	124	合否発表の日から1箇月間
事	福岡県障害者職業能力開発校入校選考試験	2	合否発表の日から1箇月間
	狩猟免許試験	6	合格発表の日から1箇月間
	砂利採取業務主任者試験	1	合否発表の日から1箇月間
	小計	224	

教育委員会	福岡県公立学校教員採用候補者選考試験	1	合否通知を発送した日の翌日から1箇月間
	福岡県立高等学校入学者選抜	7,270	合格発表の日（全日制課程において補充募集が行われる場合は、当該補充募集の合格発表の日）の翌日から1箇月間
	福岡県立中等教育学校及び福岡県立中学校入学者決定	16	入学者決定結果通知を発送した日の翌日から1箇月間
	福岡県立特別支援学校高等部入学者選考	2	合格発表の日の翌日から1箇月間
	小計	7,289	
人事委員会	福岡県職員採用Ⅰ類・Ⅱ類・Ⅲ類試験	528	合格発表日の翌日から3箇月間
	福岡県職員民間企業等職務経験者採用試験	58	合格発表日の翌日から3箇月間
	福岡県職員採用選考（人事委員会が実施する職員採用選考に係るものに限る。）	19	合格発表日の翌日から3箇月間
	小計	605	
警察本部長	福岡県警察官A（男性）採用試験	286	合格発表の日から1箇月間
	福岡県警察官B（男性）採用試験	173	合格発表の日から1箇月間
	福岡県警察官A（女性）採用試験	45	合格発表の日から1箇月間
	福岡県警察官B（女性）採用試験	21	合格発表の日から1箇月間
	福岡県警察官C採用試験	1	合格発表の日から1箇月間
	猟銃等講習考査	140	合否発表の日から1箇月間
	警備員指導教育責任者講習修了考査	162	合否発表の日から1箇月間
	機械警備業務管理者講習修了考査	14	合否発表の日から1箇月間
	警備員等検定学科試験	106	合否発表の日から1箇月間
	警備員等検定実技試験	58	合否発表の日から1箇月間
	駐車監視員資格者講習修了考査	16	合否発表の日から1箇月間
	小計	1,022	

地方 独 立 行 政 法 人	九州歯科大学入学者選抜試験	1 3 4	4月16日から1箇月間
	九州歯科大学アドミッション・オフィス入学試験	2 4	4月16日から1箇月間
	九州歯科大学大学院入学者選抜試験	4	合格発表の日から1箇月間
	福岡県公立大学法人職員採用試験（九州歯科大学）	2	合格発表の日の翌日から1箇月間
	福岡女子大学一般入試	1 4 8	学生募集要項に定める期間
	福岡県公立大学法人職員採用試験（福岡女子大学）	9	合格発表の日の翌日から1箇月間
	福岡県立大学入学者選抜試験	1 4 4	4月16日から1箇月間
	福岡県立大学推薦入学試験	6 6	4月16日から1箇月間
	福岡県立大学社会人特別選抜試験	1	4月16日から1箇月間
	福岡県立大学大学院入学者選抜試験	9	合格発表の日の翌月の1日から1箇月間
	福岡県立大学大学認定看護師教育課程入学試験	1	合格発表の日の翌月の1日から1箇月間
	福岡県公立大学法人職員採用試験（福岡県立大学）	5	合格発表の日の翌日から1箇月間
小 計	5 4 7		
合 計	9, 6 8 7		

2 自己情報の訂正請求の状況

訂正請求とは、開示を受けた自己の個人情報に事実に関する誤りがあると認めるとき、実施機関に対し、その訂正（追加又は削除を含む。）の請求ができるものです。

平成25年度は、自己情報の訂正請求はありませんでした。

3 自己情報の利用停止請求の状況

利用停止請求とは、開示を受けた自己の個人情報が収集の制限（条例第3条）、目的外利用・提供の制限（条例第5条）又は電子計算組織の結合による提供の制限（条例第6条）に違反して利用又は提供をされていると思料するとき、実施機関に対し、その利用停止を請求することができるものです。

平成25年度は、自己情報の利用停止請求が1件ありました。（表2）

表2 利用停止請求の状況

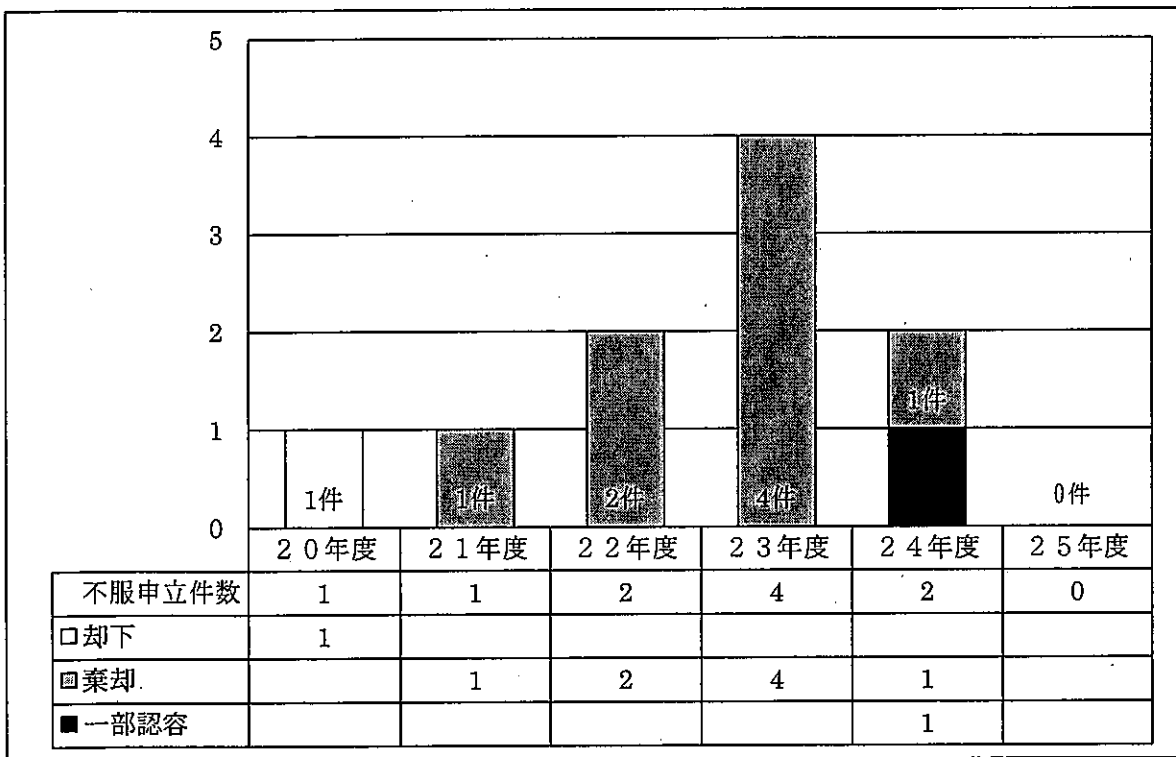
利用停止請求案件	実施機関	利用停止 請求年月日	実施機関の決定	
			決定年月日	決定内容
戸畑高等技術専門校長より提出された「復職後の状況報告書」に記載の個人情報	知事	25.4.26	25.5.27	不停止

4 不服申立ての状況

開示請求、訂正請求又は利用停止請求に対する決定に不服がある請求者は、行政不服審査法（昭和37年法律第160号）の規定に基づき、不服申立てを行うことができます。

平成25年度は、不服申立てはありませんでした。

（参考3） 平成20年度から平成25年度までの不服申立件数の推移



5 個人情報保護審議会

個人情報保護審議会は、実施機関からの諮問事項の調査審議、審査、答申及び個人情報保護制度に関する重要事項について建議を行うため、条例第51条の規定に基づき知事の附属機関として設置しています（設置は平成4年5月1日）。

平成25年度は、「インターネットのホームページによる北朝鮮による拉致の可能性を排除できない行方不明者情報提供事務」に係る諮問が1件あり、答申がなされました（表3）

表3 個人情報保護審議会の答申

答申年月日	件名	諮問実施機関	諮問年月日
25.8.22	「インターネットのホームページによる北朝鮮による拉致の可能性を排除できない行方不明者情報提供事務」について	警察本部長	25.7.31

6 事業者が取り扱う個人情報の保護

知事は、条例第47条により、事業者が行う個人情報の取扱いについて苦情相談があったときは、これを適切に処理することとしています。

平成25年度は、4件の苦情がありました。